



**< SOLICITUD DE CITA PREVIA >**

**MANUAL DE USUARIO/A**

## ÍNDICE

<b>ÍNDICE</b> .....	<b>2</b>
<b>1. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>3</b>
1.1. Descripción de la aplicación .....	3
1.2. Alcance de la aplicación .....	3
1.3. Usuarios/os de la aplicación (roles) .....	3
1.4. Acceso a la aplicación .....	4
<b>2. FUNCIONALIDADES</b> .....	<b>6</b>
2.1. Acceso al servicio electrónico .....	6
2.2. Identificación del paciente .....	6
2.3. Pantalla de Ayuda .....	6
2.4. Solicitar Cita Previa .....	8
2.4.1. Pantalla 1: Introducción de Datos .....	8
2.4.2. Pantalla 2: Selección de Cita .....	9
2.4.3. Pantalla 3: Generación Justificante .....	14
2.5. Consultar Citas .....	16
2.5.1. Pantalla 1: Introducción de Datos .....	16
2.5.2. Pantalla 2: Consulta de Citas .....	16
2.5.3. Pantalla 3: Confirmación Datos .....	18

## **1. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Descripción de la aplicación**

La mayor parte de las citas con el personal médico-sanitario y de enfermería son "a demanda", es decir, que es cada paciente quien decide cuándo y con qué profesionales necesita consultar, con el único requisito de solicitar una cita.

El servicio de Cita Previa pretende agilizar y facilitar la petición de este tipo de citas. El uso de Internet como medio para solicitar las citas permite que el horario de petición sea ininterrumpido, pudiendo solicitarse a cualquier hora del día, cualquier día de la semana.

El servicio estará disponible las 24 horas, salvo el periodo en que se realice la copia de seguridad en los centros de salud (que es en una franja horaria nocturna).

### **1.2. Alcance de la aplicación**

La aplicación permite solicitar citas a demanda, controlando que no exista más de una cita vigente de esta naturaleza en un determinado momento y con el/la mismo/a profesional. Quedan fuera del alcance de esta aplicación las citas programadas y/o concertadas, así como aquellas referentes a Atención Especializada. También, quedan fuera del alcance del proyecto en esta fase las referentes a las Unidades de Apoyo de Atención Primaria.

Adicionalmente la aplicación permite la consulta de todas las citas pendientes que un/a paciente tiene vigentes. En este caso se muestra tanto la cita a demanda con cada profesional (medicina de familia/pediatría y enfermería) así como las citas programadas/concertadas que tenga registradas el/la paciente.

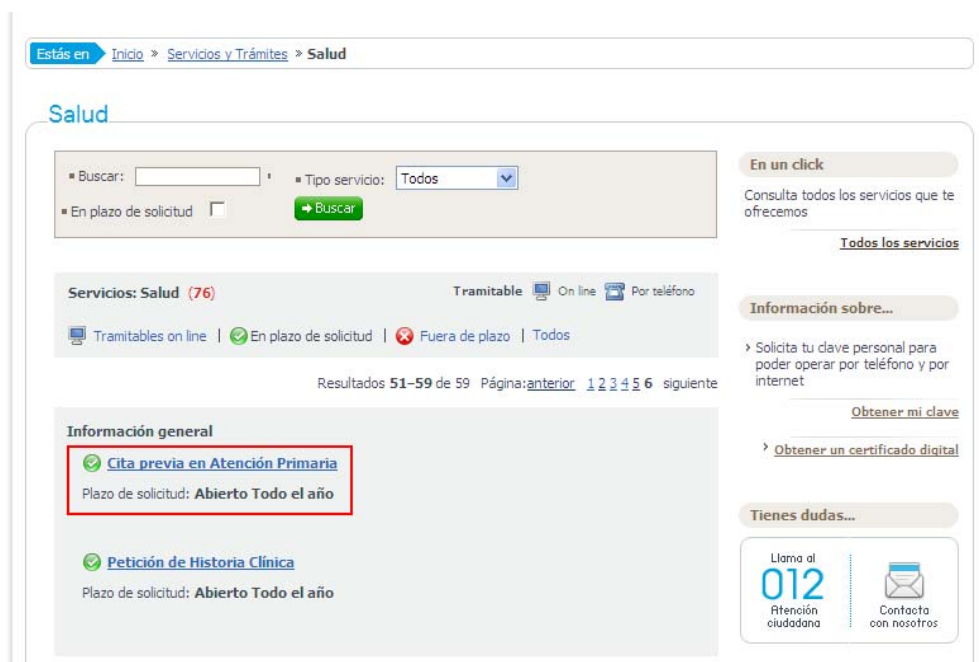
### **1.3. Usuarios/os de la aplicación (roles)**

Toda persona que cumpla los siguientes requisitos:

1. Ser persona física con Tarjeta Sanitaria Individual vigente en el Servicio de Salud del Principado de Asturias (SESPA)
2. Estar adscrito a un profesional de medicina de familia/ pediatría y/o enfermería de un Centro de Atención Primaria de Salud.

## 1.4. Acceso a la aplicación

Se accede a una ficha de servicio de la Solicitud Cita Previa. Una vez allí, se selecciona la función que se desea realizar (*Solicitar Cita / Consultar Citas*) y se pulsa el botón “Ir” para pasar a la primera pantalla del servicio.



Estás en Inicio > Servicios y Trámites > Salud

### Salud

Buscar:  Tipo servicio: Todos

En plazo de solicitud

**En un click**  
 Consulta todos los servicios que te ofrecemos  
[Todos los servicios](#)

**Información sobre...**  
 Solicita tu clave personal para poder operar por teléfono y por internet  
[Obtener mi clave](#)  
[Obtener un certificado digital](#)

**Tienes dudas...**  
 Llamo al 012 Atención ciudadana  
 Contacto con nosotros

**Servicios: Salud (76)** Tramitable  On line  Por teléfono   
 Tramitables on line |  En plazo de solicitud |  Fuera de plazo | Todos

Resultados 51-59 de 59 Página: anterior 1 2 3 4 5 6 siguiente

**Información general**  
 **Cita previa en Atención Primaria**  
 Plazo de solicitud: **Abierto Todo el año**

**Petición de Historia Clínica**  
 Plazo de solicitud: **Abierto Todo el año**



Estás en Inicio > Servicios y Trámites > Salud > Cita previa en Atención Primaria

### Cita previa en Atención Primaria

**Solicitud on-line**

¿Qué deseas hacer?

Iniciar solicitud

**En un click**

¿Quieres entrar a consultar tus trámites?

[Accede a tu área personal](#)

Cita previa en Atención Primaria	
▪ Código	200950867
▪ Descripción	Solicitar cita previa para medicina de familia / pediatría y/o enfermería en los Centros de Atención Primaria de Salud del Principado de Asturias.
▪ Tipo de servicio	Información general
▪ ¿Quién lo puede solicitar?	Todo el que cumpla los siguientes requisitos: 1. Ser persona física con Tarjeta Sanitaria Individual vigente en el Servicio de Salud del Principado de Asturias (SESPA). 2. Estar adscrito a un profesional de medicina de familia / pediatría y/o enfermería de un Centro de Atención Primaria de Salud.
▪ Plazo de la solicitud	<b>Todo el año</b>



## 2. FUNCIONALIDADES

### 2.1. Acceso al servicio electrónico

Para acceder de forma general al servicio electrónico, se ha de acceder por la página principal del Portal del Principado de Asturias, tal y como se ha explicado en 1.4.



Otro acceso posible al servicio es a través de la siguiente ruta: Vivir en Asturias/Cuidar tu salud y en el bloque de Otros servicios... pulsar sobre el enlace del servicio *Solicitud Cita Previa*. Posteriormente se procede como se ha explicado en el apartado 1.4.

Este portal ofrece diversas opciones de acceso, como un enlace en la página principal, a través de un banner, etc. Todos estos accesos son temporales y normalmente coinciden con el periodo de promoción del servicio.

### 2.2. Identificación del paciente

El servicio de Solicitud Cita Previa precisa que el/la paciente se **identifique haciendo** uso de dos datos: el **código de identificación personal (C.I.P.)** y la **fecha de nacimiento**.

### 2.3. Pantalla de Ayuda

En la parte superior derecha de todas las pantallas involucradas en el proceso de solicitud que nos ocupa, aparece el icono de ayuda  [Ayuda](#) .

Pulsando este icono, se accede a una ventana dónde se ofrece información acerca de la pantalla en la que estamos y el proceso de solicitud. Esta información se encuentra organizada en cuatro apartados:

- Descripción de pantalla: Se describe brevemente la función general de la pantalla en la que se encuentra el/la usuario/a.
- Pasos: Se detallan los pasos y el orden, si resulta necesario, que hay que seguir para completar el formulario.
- Descripción Formulario: Se muestra en formato tabla información con las características completas de cada campo del formulario.
- Manual de Usuario/a: Enlace al manual de usuario/a en versión pdf. Desde el enlace se puede abrir el documento, imprimirlo o guardarlo.

AYUDA EN FORMULARIO

- Descripción de pantalla
- [Pasos](#)
- [Descripción del formulario](#)
- [Manual usuario](#)

Descripción de pantalla

Esta pantalla tiene por objetivo la identificación del paciente, así como la selección del profesional con el que deseas tener la cita.

Para identificarte tienes que introducir tu C.I.P. (código identificación del paciente) y tu fecha de nacimiento:

- El C.I.P. lo puedes encontrar en su Tarjeta del Sistema Nacional de Salud. Si no dispones de esta tarjeta la puedes solicitar a través de este [enlace](#).



- La fecha de nacimiento la puedes introducir mediante el teclado, respetando el formato dd/mm/aaaa (ejemplo: 19/08/1975), o bien pulsando el botón asociado al campo de fecha correspondiente.

Finalmente, debes seleccionar una de las tres opciones disponibles para solicitar el profesional con el que poder tener una cita:

- Sólo profesional de Medicina de Familia/Pediatría
- Sólo profesional de Enfermería
- Médico de Familia/Pediatra y Enfermera

Para pasar a la siguiente pantalla, basta con pulsar el botón "Siguientes". Para cancelar el trámite, puedes pulsar el botón "Cancelar".

[Cerrar](#)

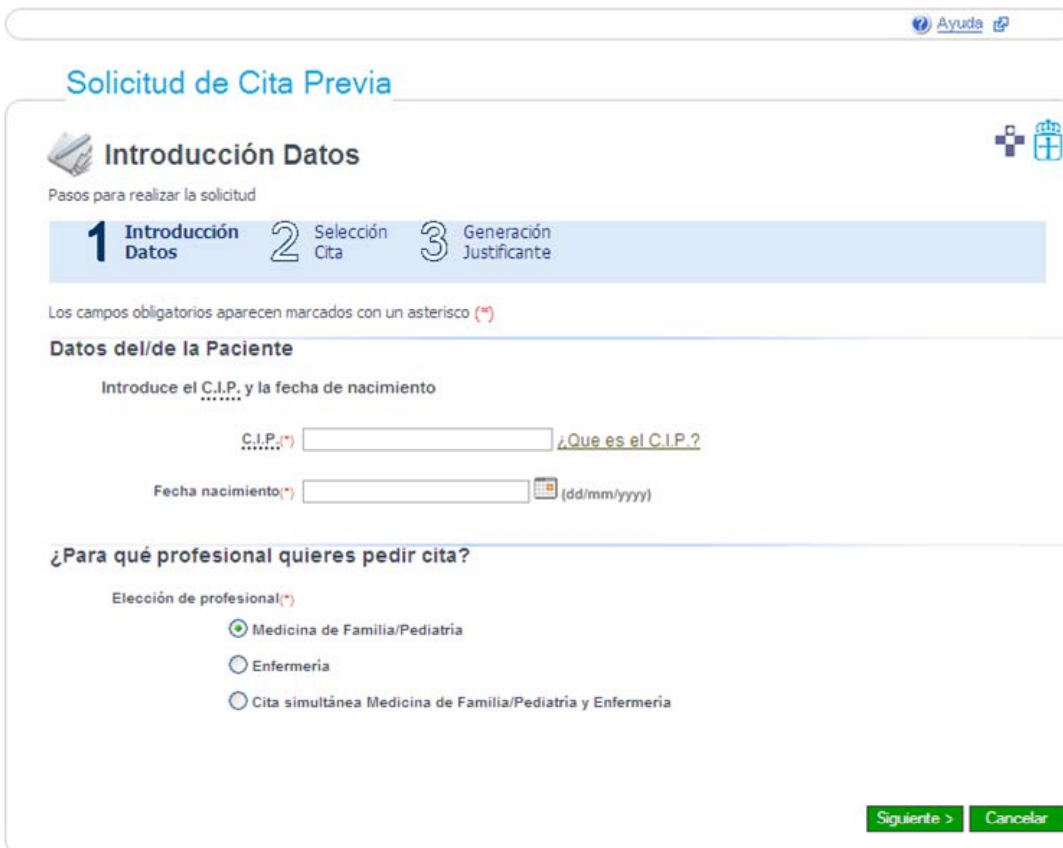
## 2.4. Solicitar Cita Previa

Como se ha explicado con anterioridad, a esta funcionalidad podrá acceder cualquier persona que esté dada de alta en el Sistema Sanitario Público del Principado de Asturias y con Tarjeta Sanitaria Individual vigente, previa identificación.

### 2.4.1. Pantalla 1: Introducción de Datos

En la misma pantalla de identificación, se selecciona el/la profesional para quien se desea solicitar la cita. Las opciones posibles son: *Medicina de familia/Pediatría*, *Enfermería* y *Cita simultánea Medicina de Familia/Pediatría y Enfermería*.


La pantalla presenta el siguiente aspecto:



The screenshot shows a web form titled "Solicitud de Cita Previa" with a sub-header "Introducción Datos". It includes a progress bar with three steps: "1 Introducción Datos", "2 Selección Cita", and "3 Generación Justificante". Below the progress bar, there is a note: "Los campos obligatorios aparecen marcados con un asterisco (\*)". The form is divided into two sections. The first section, "Datos del/de la Paciente", asks for the patient's C.I.P. and birth date. It contains two input fields: "C.I.P. (\*)" with a link "¿Qué es el C.I.P.?" and "Fecha nacimiento (\*)" with a calendar icon and the format "(dd/mm/yyyy)". The second section, "¿Para qué profesional quieres pedir cita?", asks for the professional selection. It has three radio button options: "Medicina de Familia/Pediatría" (selected), "Enfermería", and "Cita simultánea Medicina de Familia/Pediatría y Enfermería". At the bottom right, there are two buttons: "Siguiente >" and "Cancelar".

Como se puede observar, la pantalla se divide en dos secciones. La primera sección permite introducir los datos de identificación (C.I.P. y fecha de nacimiento). Para saber qué es el C.I.P. y dónde se encuentra, basta con presionar el enlace [¿Qué es el C.I.P.?](#). De esta forma, aparece la ayuda en la que se puede ver las siguientes imágenes aclaratorias:



Para el campo de fecha de nacimiento, se puede introducir tanto mediante el teclado como pulsando sobre el icono . Al pulsar dicho icono, se despliega un menú dónde se puede seleccionar la fecha correspondiente.

La segunda sección de la pantalla permite la selección de los/las profesionales con quienes se desea ser citado. En caso de seleccionar la opción “Cita simultánea Medicina de Familia/Pediatría y Enfermería” el servicio informa de que las citas serán para el mismo día:


¿Para qué profesional quieres pedir cita?

Elección de profesional(\*)

Medicina de Familia/Pediatría

Enfermería

Cita simultánea Medicina de Familia/Pediatría y Enfermería

 Te recordamos que esta selección simultánea implica que las citas serán para el mismo día.

[Siguiente >](#) [Cancelar](#)

Para continuar con la solicitud, el/la paciente debe pulsar el botón “Siguiente >”. En caso de que desee cancelarlo, basta con que pulse el botón “Cancelar”.

## 2.4.2. Pantalla 2: Selección de Cita


Esta pantalla permite seleccionar la cita. La pantalla se divide en tres bloques principales donde se agrupa la información relativa a datos del/ de la paciente, del centro de atención primaria y de la propia cita.

Por defecto, el servicio electrónico muestra la primera cita (día y hora) disponible para el/la profesional seleccionado/a. Si no está conforme con la cita propuesta puede definir el tramo horario en el que desearía ser citado/a.

Igualmente, si el/la paciente ya tiene una cita a demanda y desea solicitar una nueva, es informado/a que la cita anterior quedará anulada. El servicio muestra dicha cita en el apartado de “*Datos de la cita anterior*”.

**Datos del centro de Salud**

Nombre Centro: C.S. TREVIAS  
 Nombre de la vía: PLAZA DE LA IGLESIA  
 Número: 0  
 Provincia: ASTURIAS  
 Municipio: VALDES  
 Código Postal: 33780  
 Teléfono: 985647464

 Ya dispones de una cita a demanda para esta/e profesional. La elección de una nueva cita a demanda, eliminará automáticamente la anterior. Si no deseas eliminarla pulsa el botón Cancelar.

**Datos de cita anterior**

Tipo Profesional	Nombre del/de la Profesional	Fecha	Hora
MEDICINA DE FAMILIA/PEDIATRÍA	MANOLO ESCOBAR ESCOBAR	21/01/2009	09:00

**Datos de la cita(\*)**

La primera cita disponible es la siguiente:

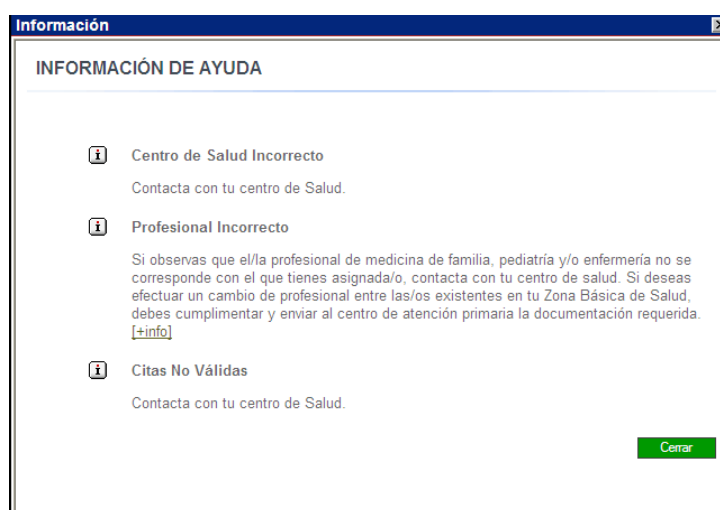
Tipo Profesional	Nombre del/de la Profesional	Fecha	Hora
MEDICINA DE FAMILIA/PEDIATRÍA	MANOLO ESCOBAR ESCOBAR	21/01/2009	09:10

Si no estás conforme con el día y la hora propuesta, selecciona el tramo horario en el que deseas tener la cita con el/la profesional sanitario/a.

Tramo horario

Desde  a

Adicionalmente, si se observa alguna anomalía respecto a los datos mostrados, existe la opción de consultar los posibles motivos y forma de resolver dichas anomalías. Para ello es preciso que se pulse el enlace “[Consulta la información](#)”.



## Solicitud de Cita Previa



### Selección Cita



Pasos para realizar la solicitud

- 1 Introducción Datos
- 2 Selección Cita
- 3 Generación Justificante

Los campos obligatorios aparecen marcados con un asterisco (\*)



Si observas que algún dato presentado es incorrecto, por favor, accede a la página de resolución de dudas, donde se te informará del motivo. [Consulta la información](#)

#### Datos del/de la Paciente

Nombre: JOSE ENRIQUE  
Primer apellido: ANTON  
Segundo apellido: ANTON  
N.I.F./N.I.E.: 53519999A  
Número S.S.: 330091888888  
C.I.P.: ASTU000006666637  
Fecha nacimiento: 14/03/1900

#### Datos del centro de Salud

Nombre Centro: C.S. TREVIAS  
Nombre de la vía: PLAZA DE LA IGLESIA  
Número: 0  
Provincia: ASTURIAS  
Municipio: VALDES  
Código Postal: 33780  
Teléfono: 985647464

#### Datos de la cita(\*)

La primera cita disponible es la siguiente:

Tipo Profesional	Nombre del/de la Profesional	Fecha	Hora
ENFERMERÍA	CARMEN FERNANDEZ	21/01/2009	10:00
MEDICINA DE FAMILIA/PEDIATRÍA	MANOLO ESCOBAR ESCOBAR	21/01/2009	09:00

Si no estás conforme con el día y la hora propuesta, selecciona el tramo horario en el que deseas tener la cita con el/la profesional sanitario/a.

Tramo horario

Desde  a

El servicio permite la selección de un tramo horario. Para ello, es necesario pulsar la opción Tramo horario, lo que habilita la opción de elegir la hora inicial (Desde) y la hora final (a) del mismo. Seleccionadas ambas horas es necesario pulsar el botón Aceptar.

Una vez pulsado el botón Aceptar, el servicio muestra un calendario que indica en verde los días en los que existen huecos disponibles, en rojo los festivos y en gris los días en los que no hay huecos. Siempre se muestran 5 días en los que existen huecos.




Si no estás conforme con el día y la hora propuesta, selecciona el tramo horario en el que deseas tener la cita con el/la profesional sanitario/a.

Tramo horario

Desde  a


A continuación selecciona el día en que deseas tu cita. Los días disponibles y correspondientes al tramo horario seleccionado se muestran en color verde.

ENERO 2009						
L	M	X	J	V	S	D
				23	24	25
26	27	28	29	30		

	Día con huecos disponibles
	Día festivo
	Día sin huecos disponibles

Por tanto, únicamente se puede seleccionar citas de los días indicados en verde. Seleccionado el día el servicio muestra las distintas posibilidades para ese día. Tal y como se informa, se cita en los siguientes 30 minutos a las hora seleccionada. Una vez elegida la hora se pulsa el botón Siguiente >.

#### Horarios disponibles

 La hora a elegir es aproximada, la cita exacta se asignará en el tramo de los 30 minutos siguientes a la hora inicial indicada.


Día: 12/01/2009

Profesional: MANOLO ESCOBAR ESCOBAR

Hora (\*):

- 10:30
- 11:00
- 11:30
- 12:00
- 12:30
- 13:00

De no existir huecos, por el motivo que fuera, el servicio informa con el siguiente mensaje de texto:

 Se han producido los siguientes errores:

- No se han encontrado huecos libres para las/los profesionales en el tramo horario seleccionado. Si deseas más información puedes ponerte en contacto con tu centro de salud.

Si se dispone de una cita programada/concertada con un profesional, el servicio electrónico no permite obtener una cita a demanda, con ese mismo profesional, para un día posterior al que se tiene la cita programada/concertada.


### 2.4.3. Pantalla 3: Generación Justificante

Esta pantalla muestra que la solicitud se ha realizado correctamente. En la misma viene recogida la hora y el día de la cita solicitada.

[Ayuda](#)

Usuario: JOSE ENRIQUE ANTON ANTON [\(Desconectar\)](#)

## Solicitud de Cita Previa




### Generación Justificante


Pasos para realizar la solicitud

**1**  
Introducción  
Datos

**2**  
Selección  
Cita

**3**  
Generación  
Justificante





## Tu solicitud se ha registrado con éxito

A continuación se muestra la información referente a la solicitud que acaba de realizar.

#### Información de la solicitud

Tipo de solicitud:	Solicitud de cita previa
Paciente:	JOSE ENRIQUE ANTON ANTON
C.I.P.:	ASTU00000666666


#### Datos de la cita solicitada

Tipo Profesional	Nombre del/de la Profesional	Centro de Salud	Fecha	Hora
ENFERMERÍA	CARMEN FERNANDEZ	C.S. TREVIAS	21/01/2009	10:00
MEDICINA DE FAMILIA/PEDIATRÍA	MANOLO ESCOBAR ESCOBAR	C.S. TREVIAS	21/01/2009	09:00


#### Recuerda:

Todas las citas que tengas asignadas puedes consultarlas en [www.asturias.es](http://www.asturias.es), accediendo a la parte de "Gestión de Citas".  
Si finalmente no puedes acudir en el día y la hora para la cual tienes prevista la cita, puedes anularla haciendo uso del servicio de "Gestión de Citas" o llamando por teléfono a tu centro de salud.

#### Resguardo Solicitud



**Resguardo de la solicitud (PDF - 30 KB)**  
Puedes obtener un [resguardo de la solicitud](#) que acabas de registrar, almacenarlo de forma local o imprimirlo.



Te informamos que este resguardo es meramente informativo y su finalidad es la de disponer de un elemento recordatorio de la cita. Por ello, su presentación en el centro de atención primaria no conlleva la obligatoriedad de su cumplimiento.

De acuerdo con la Ley Órgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), el Servicio de Salud del Principado de Asturias te informa que la solicitud de tus datos personales tiene la única finalidad de tramitar tu petición de cita previa, además de ofrecerte un mejor servicio.  
Estos sólo contendrán los campos imprescindibles para poder prestar el servicio requerido.

Los datos de carácter personal serán tratados con el grado de protección adecuado, según el Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre, tomándose las medidas de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado por parte de terceros que puedan utilizar para finalidades distintas para las que han sido solicitados.

Finalizar

Página - 14 -

Desde esta pantalla se puede obtener el resguardo, que recoge el día y hora de la cita. Se trata de un resguardo meramente informativo. Para ello, es necesario pulsar sobre el enlace “resguardo de la solicitud”.



## Solicitud de Cita Previa

Resguardo de la solicitud



GOBIERNO DEL  
PRINCIPADO DE ASTURIAS

Documento resguardo de la solicitud de cita previa

Página 1 de 1

### Información de la solicitud

**Tipo de solicitud:** Solicitud de cita previa de atención sanitaria  
**Paciente:** JOSE ENRIQUE ANTON ANTON  
**C.I.P.:** ASTU0000066666

### Datos de la cita solicitada

Tipo Profesional	Nombre de/de la Profesional	Fecha	Hora
Enfermería	CARMEN FERNANDEZ	21/01/2009	10:00
Medicina de Familia/Pediatría	MANOLO ESCOBAR ESCOBAR	21/01/2009	09:00

### Datos del centro de salud

**Centro de Salud:** C.S. TREVIAS  
**Nombre de la vía:** PLAZA DE LA IGLESIA  
**Número:** 0  
**Provincia:** ASTURIAS  
**Municipio:** VALDES  
**Código postal:** 33780  
**Teléfono principal:** 985647464

### Recuerda:



Te informamos que este resguardo es meramente informativo y su finalidad es la de disponer de un elemento recordatorio de la cita. Por ello, su presentación en el centro de atención primaria no conlleva la obligatoriedad de su cumplimiento.

Todas las citas que tengas asignadas puedes consultarlas en [www.asturias.es](http://www.asturias.es), accediendo a la parte de Gestión de citas.

Si finalmente no puedes acudir en el día y hora para la cual tienes prevista la cita, puedes modificarla o anularla haciendo uso del servicio de “Gestión de citas” o llamando por teléfono a tu centro de salud.

De acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), El Servicio de Salud del Principado de Asturias te informa que la solicitud de tus datos personales tiene la única finalidad de tramitar tu petición de cita previa, además de para ofrecerte un mejor servicio. Estos sólo contendrán los campos imprescindibles para poder prestar el servicio requerido.

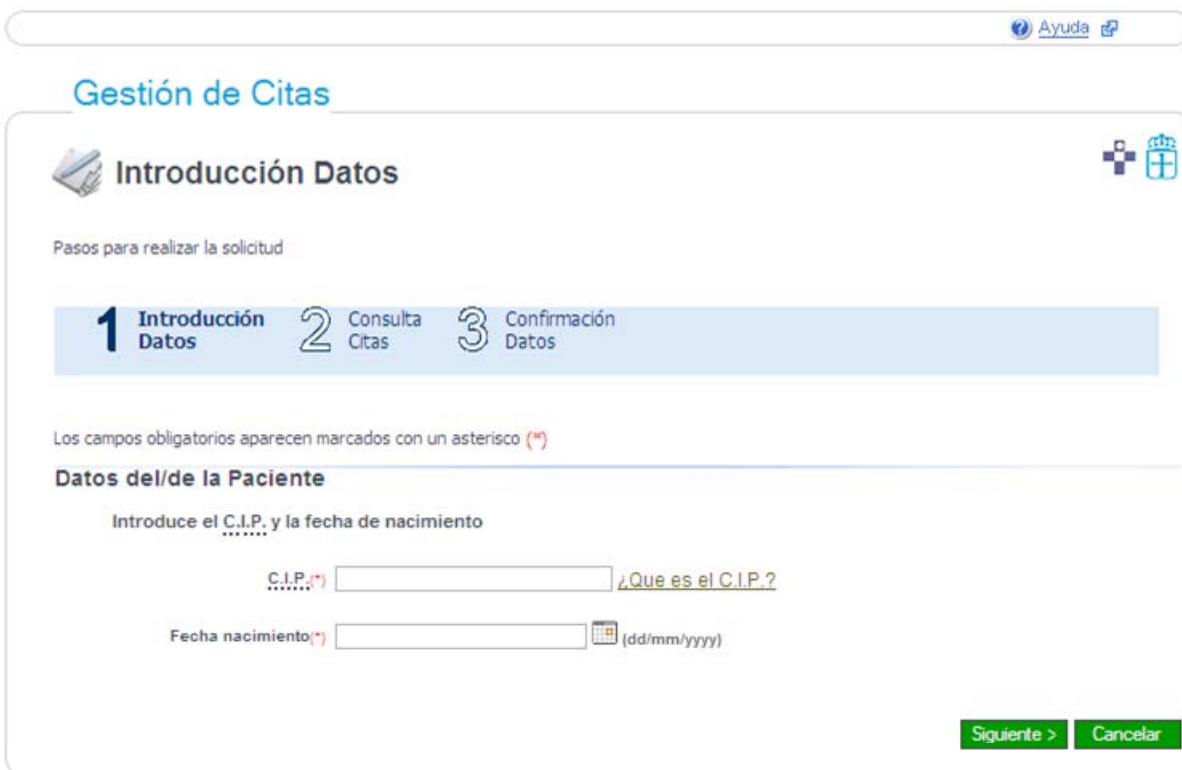
Los datos de carácter personal serán tratados con el grado de protección adecuado, según el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, tomándose las medidas de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado por parte de terceros que los puedan utilizar para finalidades distintas a las que han sido solicitados al usuario.

## 2.5. Consultar Citas

El servicio electrónico permite la consultas de las citas registradas y pendientes que un/una paciente tiene vigente tanto con Medicina de familia/Pediatría como con Enfermería. Las citas que se muestran son las denominadas a demanda (aquellas solicitadas por el/la paciente) y las programadas/concertadas. En ningún caso se muestran citas de Atención Especializada.

### 2.5.1. Pantalla 1: Introducción de Datos

Para realizar la consulta de las citas vigentes de un/una paciente es necesario su identificación previa. Los datos que se solicitan en la identificación son el código de identificación personal (C.I.P.) y la fecha de nacimiento.



[Ayuda](#)

## Gestión de Citas

### Introducción Datos

Pasos para realizar la solicitud

- 1 **Introducción Datos**
- 2 Consulta Citas
- 3 Confirmación Datos

Los campos obligatorios aparecen marcados con un asterisco (\*)

#### Datos del/de la Paciente

Introduce el C.I.P. y la fecha de nacimiento

C.I.P.\*  [¿Que es el C.I.P.?](#)

Fecha nacimiento.\*  (dd/mm/yyyy)

[Siguiete >](#) [Cancelar](#)

### 2.5.2. Pantalla 2: Consulta de Citas

Esta pantalla permite consultar, tanto las citas a demanda como las citas programadas/concertadas que el/la paciente tiene vigentes con su médica/o de familia/pediatra y/o enfermera/o.

La pantalla es la siguiente:

 Ayuda 

 Usuario: JOSE ENRIQUE ANTON ANTON [\(Desconectar\)](#)

## Gestión de Citas



### Consulta Citas



Pasos para realizar la solicitud

1 Introducción Datos
 2 Consulta Citas
 3 Confirmación Datos

#### Datos del/de la Paciente

**Nombre:** JOSE ENRIQUE  
**Primer apellido:** ANTON  
**Segundo apellido:** ANTON  
**N.I.F./N.I.E.:** 53519999A  
**Número S.S.:** 330091888888  
**C.I.P.:** ASTU000006666666  
**Fecha nacimiento:** 14/03/1900

#### Relación de citas

Si deseas eliminar una cita, sólo es necesario que pulses la imagen con forma de papelera. Te recordamos que pulsando el nombre del centro puedes acceder a la información del mismo.

Tipo Profesional	Nombre del/de la Profesional	Centro de Salud	Fecha	Hora	
MEDICINA DE FAMILIA/PEDIATRÍA	MANOLO ESCOBAR ESCOBAR	<a href="#">C.S. TREVIAS</a>	21/01/2009	09:00	
ENFERMERÍA	CARMEN FERNANDEZ	<a href="#">C.S. TREVIAS</a>	21/01/2009	10:00	

Cancelar

En la información que se muestra se indica el nombre del centro de Atención Primaria donde tendrá lugar la cita. El nombre, es un enlace que al pulsar sobre él, muestra la información de contacto del centro.

Pasos para realizar la solicitud

1 Introducción Datos

#### Datos del Paciente

**Nombre:** JOSE ENRIQUE  
**Primer apellido:** ANTON  
**Segundo apellido:** ANTON  
**N.I.F./N.I.E.:** 53519999A  
**Número S.S.:** 330091888888  
**C.I.P.:** ASTU000006666666  
**Fecha nacimiento:** 14/03/1900

#### Relación de citas

Si deseas eliminar una cita, sólo es necesario que pulses la imagen con forma de papelera. Te recordamos que pulsando el nombre del centro puedes acceder a la información del mismo.

Centro de Salud

Gestión de Citas

Datos del centro de Salud

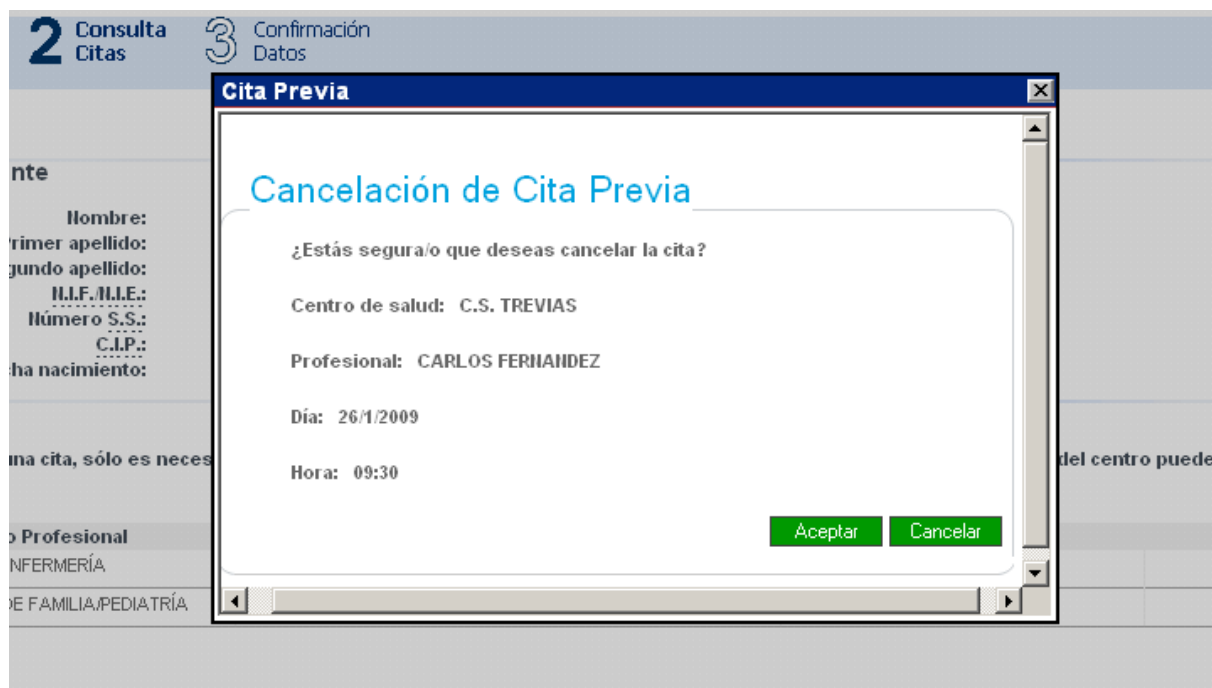
**Nombre Centro :** C.S. TREVIAS  
**Nombre de la vía :** PLAZA DE LA IGLESIA  
**Número :** 0  
**Provincia :** ASTURIAS  
**Municipio :** VALDES  
**Código Postal :** 33780  
**Teléfono :** 985647464

Aceptar

Igualmente, desde esta pantalla se puede eliminar una cita a demanda, independientemente de con que profesional vaya a tenerse. Las citas programadas/concertadas no se pueden eliminar.

Para eliminar una cita es necesario pulsar la imagen con forma de papelera asociada a la misma.

Previamente a cancelar una cita, se pide confirmación al paciente de la acción que va a realizar.



### 2.5.3. Pantalla 3: Confirmación Datos

Esta pantalla únicamente indica que la acción de cancelación de una cita se ha realizado con éxito. La pantalla que se muestra es la siguiente.

